


| | | | | |
|--|--------------------------|------------------------------------|--------|-----|
|  EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT 900081143-8</small> | COMUNICACIONES OFICIALES | | | |
| | VERSIÓN | PROCESO/SERVICIO | CODIGO | NUM |
| | 6.0 | GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION | GSI-CO | 058 |
| SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO | | | | |

ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACION DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CALDERA

FECHA: 26 de Noviembre de 2020
HORA: 7:00 a.m
LUGAR Centro de Salud Caldera

La Institución Prestadora de Salud de la Empresa Social del Estado "Pasto Salud" y los abajo firmantes quienes desean ser miembros de la Asociación de Usuarios de esta institución.

CONSIDERANDO:

Que la Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud.

Que el Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.

Que los USUARIOS de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.

Que las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.

Que la decidida, organizada e informada participación de los USUARIOS es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.

Que es necesario emprender procesos de CAPACITACIÓN que garanticen la participación efectiva de los USUARIOS.

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
pastosaludese@pastosaludese.gov.co www.pastosaludese.gov.co



| VERSIÓN | PROCESO/SERVICIO | CODIGO | NUM |
|--|------------------------------------|--------|-----|
| 6.0 | GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION | GSI-CO | 058 |
| SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO | | | |

CONVIENEN:

Que las personas que deben hacer parte de la Asociación de Usuarios de esta institución y abajo firmantes, se comprometen a:

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:


Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de una Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto

Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899

pastosaludese@pastosaludese.gov.co www.pastosaludese.gov.co

|  EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E <small>NIT. 900001143-8</small> | COMUNICACIONES OFICIALES | | | |
|---|--------------------------|------------------------------------|--------|-----|
| | VERSIÓN | PROCESO/SERVICIO | CODIGO | NUM |
| | 6.0 | GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION | GSI-CO | 058 |
| SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO | | | | |

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

- ✓ Atender y dar la información que solicite cualquier usuario de la Institución.

LAS PERSONAS QUE DESEAN HACER PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ESTA INSTITUCIÓN NO TENDRAN GERARQUÍA ENTRE ELLOS Y REALIZARAN SU EJERCICIO DE PARTICIPACION DE FORMA GRATUITA.

Por su parte el Centro de Salud Caldera

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.
- Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Dado a los 26 días del mes de noviembre de 2020

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co www.pastosaludese.gov.co



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 90001143-9

COMUNICACIONES OFICIALES

| VERSIÓN | PROCESO/SERVICIO | CODIGO | NUM |
|--|------------------------------------|--------|-----|
| 6.0 | GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION | GSI-CO | 058 |
| SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO | | | |

INTEGRANTES ASOCIACIÓN DE USUARIOS:

PRESIDENTE: Pablo Villareal No Cédula: 87063923
Dirección: San Antonio Tel: 3127261499

Firma: Pablo Villareal

VICEPRESIDENTE: Meriela Eraso No.Cédula: 27198902
Dirección: Vdo Aita Arroya Tel: 3127456063

Firma: Meriela Eraso

SECRETARIO(A): Adriana yora No.Cédula: 7193522259
Dirección: Vdo pradera baja Tel: 3225050708

Firma: Adriana yora

FISCAL: Edilso Quintana No.Cédula: 59805859
Dirección: San Antonio Tel: 3147583193

Firma: Edilso Quintana

VOCALES:

Blanca yomas Guerrero No. Cédula: 36954512
Dirección: Caldero Aito Anaya Tel: 3217094312

Firma: Blanca Yomas Guerrero

Carrera 20 No. 19B - 22. San Juan de Pasto

Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 - 7216749. Fax: 7200899

pastosaludese@pastosaludese.gov.co www.pastosaludese.gov.co



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 NIT 900081143-8

COMUNICACIONES OFICIALES

| VERSIÓN | PROCESO/SERVICIO | CODIGO | NUM |
|--|------------------------------------|--------|-----|
| 6.0 | GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION | GSI-CO | 058 |
| SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO | | | |

Dirección : Luisa Rocero
La Caldera

No. Cédula: 27093240
 Tel: _____

Firma: Luisa Rocero

Dirección : _____

No. Cédula: _____
 Tel: _____

Firma: _____

Dirección : _____

No. Cédula: _____
 Tel: _____

Firma: _____

Dirección : _____

No. Cédula: _____
 Tel: _____

Firma: _____

Dirección : _____

No. Cédula: _____
 Tel: _____

Firma: _____

Dirección : _____

No. Cédula: _____
 Tel: _____

Carrera 20 No. 19B - 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 - 7216749. Fax: 7200899
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co www.pastosaludese.gov.co



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E.
NIT: 30098143-8

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
TRANSVERSAL A TODOS LOS PROCESOS

VERSION
6.0

CODIG
0
TV-RAE

NUM
024

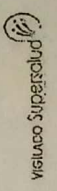
TEMA:
LUGAR:

Confirmanación Asoc. Usuarios
Punto Salud Lo Caldera

ACTIVIDAD:

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | IDENTIFICACION | EDAD | GENERO | DIRECCION | COMUNA, CORREGIMIENTO VEREDA | OCCUPACION | FECHA | TELÉFONO CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|----|------------------------|----------------|------|--------|-----------|------------------------------|------------|------------|------------------|--------------------|------------------------|
| 1 | Luzula Pavez | 27093240 | | F | | Caldera | | | | | Zoila Botino |
| 2 | Zaida Botino | 30737444 | | F | | Caldera | | 3216089771 | | | Zaida Botino |
| 3 | Zaida Botino | 98377616 | | M | | Calder | | | | | Zaida Botino |
| 4 | Yadira Tapia | 37087996 | | F | | Alto Avaya | | 3157215555 | | | Yadira Tapia |
| 5 | Cullina Cabrera | 36860073 | | F | | Bajo Avaya | | 3165148132 | | | Cullina Cabrera |
| 6 | Leidy Patricia Caldera | 1085281008 | | F | | Alto Avaya | | 3235519970 | | | Leidy Patricia Caldera |
| 7 | Edibel Ceneña | 54905859 | | F | | Caldera | | 3147583793 | | | Edibel Ceneña |
| 8 | Pablo Villanreal | 87063923 | | M | | San Antonio | | 3147261499 | 3172726149 | Pablo Villanreal | Pablo Villanreal |
| 9 | Claudia Mora | 1085244350 | | F | | Pradera Baja | | 3136116924 | | | Claudia Mora |
| 10 | Bianca Botino | 27093025 | | F | | Caldera | | | | | Bianca Botino |
| 11 | Achuma Mora | 174352259 | | F | | Pradera | | 322508008 | | | Achuma Mora |
| 12 | Tomasa Z. Paragüel | 1085280382 | | F | | Pradera Baja | | 3214981015 | | | Tomasa Z. Paragüel |
| 13 | Ruby Marisol Mancayo | 1085251465 | | F | | Pradera Baja | | 3183169920 | | | Ruby Marisol Mancayo |
| 14 | Zoila Botino | 59833370 | | F | | Pradera Baja | | 3128264269 | | | Zoila Botino |
| 15 | | | | | | | | | | | |

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN. (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN. FECHA DE CREACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN: 03-04-2018



| NO | NOMBRES Y APELLIDOS | IDENTIFICACION | EDAD | GENERO | DIRECCION | COMUNA, CORREGIMIENTO VEREDA | OCCUPACION | FECHA | | | FIRMA | |
|----|---------------------|----------------|------|--------|-----------|------------------------------|------------|------------------|--------------------|-----|-------|--------------------|
| | | | | | | | | TELÉFONO CELULAR | CORREO ELECTRONICO | AÑO | | |
| 1 | Marilda Erasó | 277 98902 | 56 | F | | Caldera Abbarayen | | 27198907 | 26 | 11 | 2020 | Marilda Erasó |
| 2 | Blanca Yomas Guera | 38954512 | | | | Alto Arroyen | | 3217094312 | | | | Blanca Yomas Guera |
| 3 | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | |

